

A person with curly hair is seen from the side, working on a laptop. The laptop screen displays a web application with a list of items and a small image of a building. The person is sitting at a dark wooden table. In the background, there are large windows and a modern office interior with a black metal railing.

CHECKLIST IMPRIMABLE

ENT Tours : la checklist d'accès et de dépannage

Préparez une connexion sûre à votre espace numérique de travail, puis suivez les vérifications utiles si l'accès est refusé. À conserver près de votre poste ou sur votre téléphone.

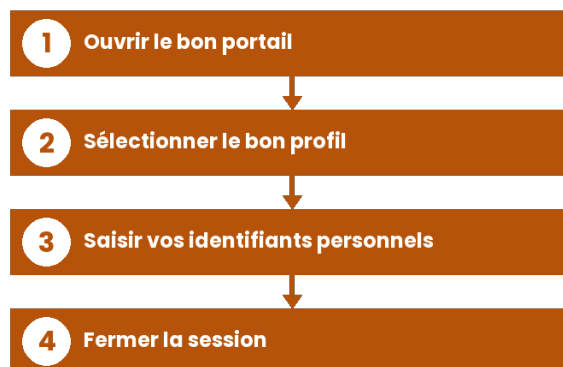
Au sommaire

- 1 Avant de saisir vos identifiants
- 2 Connexion en 4 gestes
- 3 Si la connexion est refusée
- 4 Accéder selon votre appareil

Avant de saisir vos identifiants

- ☐ **Accéder au portail depuis le site institutionnel de l'Université de Tours.**
Éviter les liens reçus par message, courriel non vérifié ou publicité.
- ☐ **Vérifier que l'adresse contient bien le domaine univ-tours.fr.**
- ☐ **Vérifier que le navigateur indique une connexion HTTPS.**
- ☐ **Utiliser un navigateur fiable et à jour.**
- ☐ **Choisir le profil demandé par le portail, s'il y en a un.**

Connexion en 4 gestes



- 1 **Ouvrir le bon portail**
Passez par le portail officiel de l'Université de Tours.

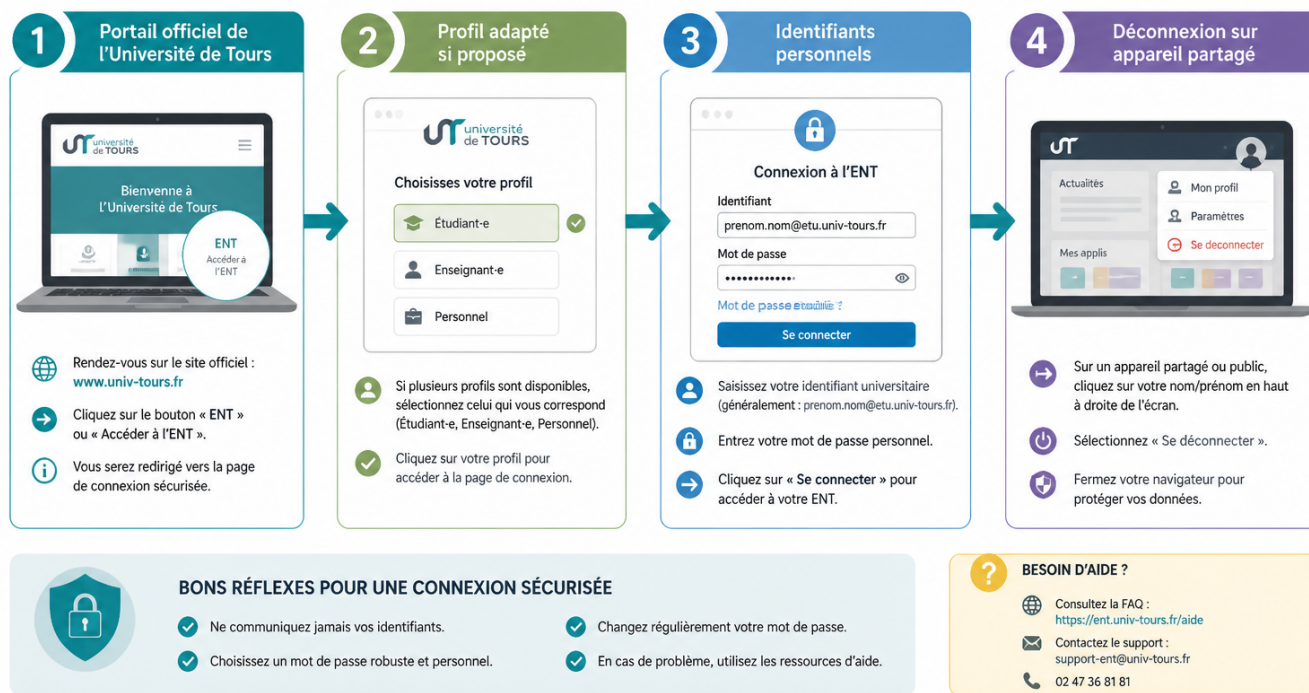
- 2 **Sélectionner le bon profil**
Choisissez le profil correspondant à votre situation lorsque le portail le propose.

- 3 **Saisir vos identifiants personnels**
Utilisez les identifiants liés à votre compte universitaire, dans les champs prévus.

- 4 **Fermer la session**
Déconnectez-vous en fin d'utilisation, en particulier sur un appareil partagé.

LES ÉTAPES DE CONNEXION À L'ENT TOURS

Suivez ces 4 étapes simples pour accéder à votre Espace Numérique de Travail de l'Université de Tours



En suivant ces étapes, vous accédez à toutes les ressources et services de votre ENT Tours en toute sécurité.



SCHÉMA Le parcours de connexion sécurisé à l'ENT Tours.

Si la connexion est refusée

- ☐ Vérifier le profil sélectionné sur le portail.
- ☐ Contrôler l'identifiant et le mot de passe saisis.
- ☐ Vérifier que le clavier n'est pas en majuscules.
- ☐ Pour une première connexion, vérifier si le compte doit être activé.
Suivre la procédure d'activation publiée par l'université.
- ☐ Revenir au portail officiel plutôt que de réessayer depuis un lien transféré.

Accéder selon votre appareil

Situation	Bon réflexe
Ordinateur personnel	Utiliser un navigateur récent et vérifier le portail avant de saisir le mot de passe.
Téléphone ou tablette	Utiliser le navigateur maintenu à jour ; l'affichage des services peut différer de celui sur ordinateur.
Appareil partagé, familial ou prêté	Ne pas enregistrer les identifiants et se déconnecter à la fin de la session.
Réseau Wi-Fi public	Éviter les opérations sensibles, notamment un changement de mot de passe.

! Vos codes restent personnels

Un portail ENT fiable ne demande jamais votre mot de passe par téléphone, courriel ou messagerie privée. Utilisez toujours votre propre compte : les services visibles dépendent de votre profil et de vos droits.

Les services disponibles dans l'ENT Tours varient selon le profil et les habilitations accordées par l'Université de Tours.