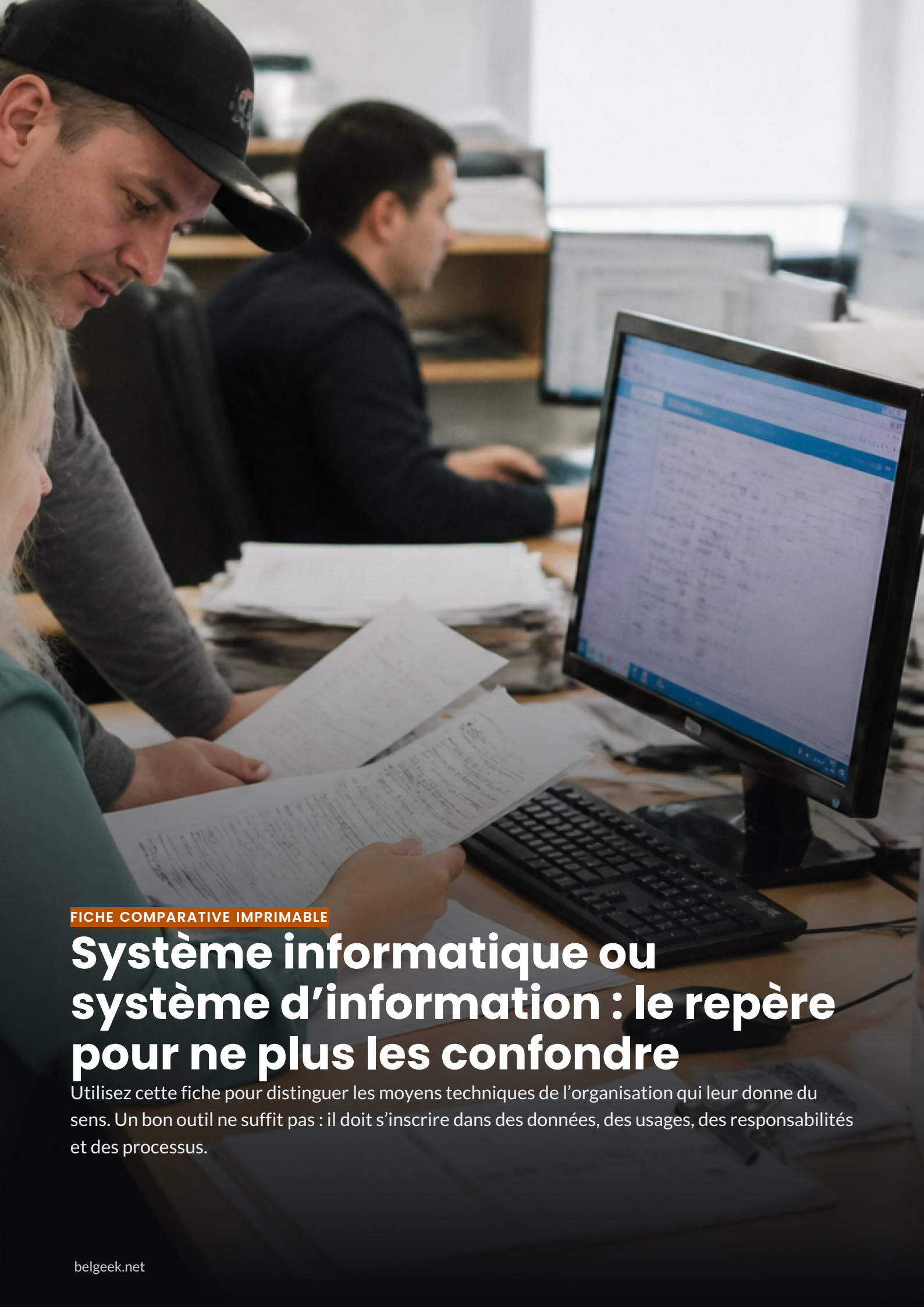


A man wearing a black baseball cap and a grey long-sleeved shirt is leaning over a desk, looking at a computer monitor. A woman with blonde hair is also looking at the monitor. The monitor displays a complex software interface with various data fields and tables. In the background, another person is seated at a desk, working on a computer. The office environment is modern with wooden desks and large windows.

FICHE COMPARATIVE IMPRIMABLE

Système informatique ou système d'information : le repère pour ne plus les confondre

Utilisez cette fiche pour distinguer les moyens techniques de l'organisation qui leur donne du sens. Un bon outil ne suffit pas : il doit s'inscrire dans des données, des usages, des responsabilités et des processus.

Au sommaire

- 1 Le repère essentiel
- 2 Comparer en un coup d'œil
- 3 Diagnostic express d'un projet ou d'un outil
- 4 Ce qu'il ne faut pas confondre

Le repère essentiel

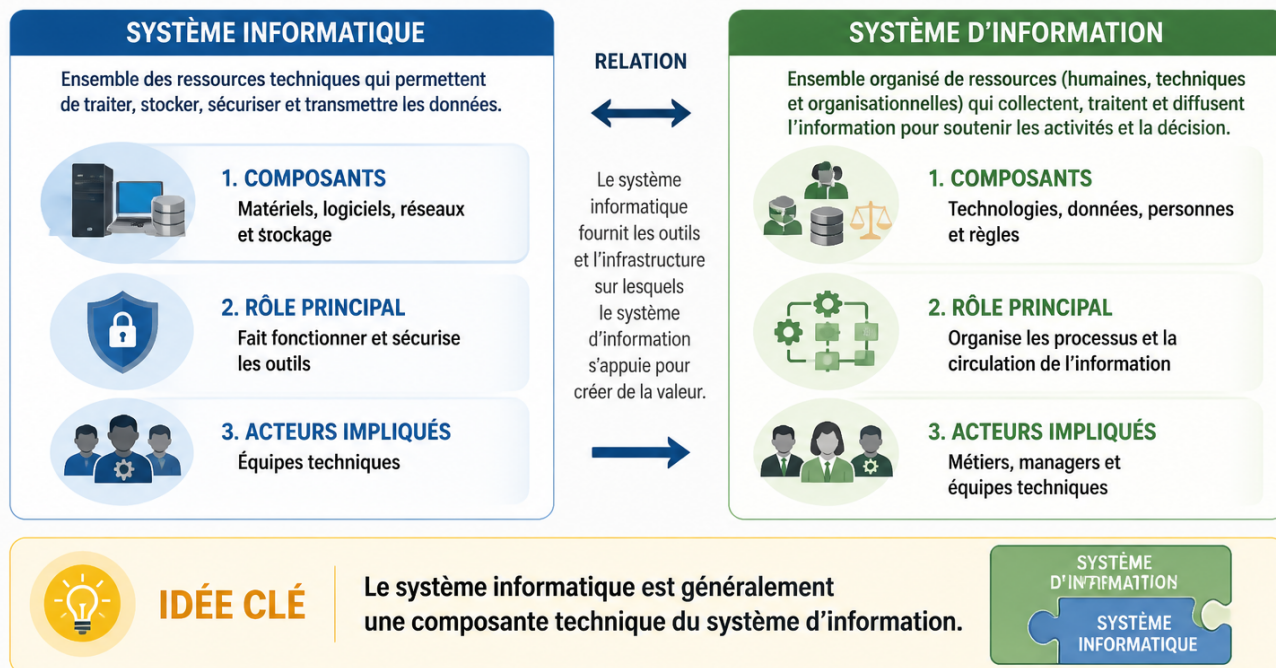
Le système informatique fournit les ressources techniques qui permettent de traiter des données. Le système d'information englobe ces ressources et organise leur utilisation par les personnes, les règles et les processus métier.

Comparer en un coup d'œil

Point de comparaison	Système informatique	Système d'information
Rôle principal	Faire fonctionner les outils numériques et traiter les données.	Faire circuler une information utile pour l'activité, la coordination et la décision.
Ce qu'il comprend	Postes, serveurs, applications, réseaux, stockage, sauvegardes et protections techniques.	Outils techniques, données, utilisateurs, responsabilités, règles de gestion, procédures et objectifs.
Question à poser	Les ressources techniques sont-elles disponibles, sécurisées et opérationnelles ?	Qui utilise l'information, selon quelles règles et dans quel processus ?
Exemple de responsabilité	Accès, réseau, sécurité, stockage et bon fonctionnement des logiciels.	Qualité des données, rôles de chacun, circulation de l'information et usage métier.
Lien entre les deux	Il constitue généralement une partie du système d'information.	Il donne une finalité organisationnelle aux moyens techniques.

SYSTÈME INFORMATIQUE vs SYSTÈME D'INFORMATION

Deux notions complémentaires mais différentes



POURQUOI FAIRE LA DIFFÉRENCE ?



Mieux comprendre les enjeux



Aligner la technologie avec les objectifs métiers



Prendre de meilleures décisions



Favoriser la collaboration entre métiers et IT

SCHÉMA Les outils ne sont qu'une composante du système d'information.

Diagnostic express d'un projet ou d'un outil



Identifier les outils concernés

Application, postes, réseau, stockage, accès ou service cloud.



Lister les données manipulées

Données saisies, stockées, partagées ou exploitées.



Nommer les acteurs

Utilisateurs, responsables, équipes techniques et services concernés.



Décrire le processus réel de travail

De la saisie de l'information à son utilisation ou à la décision.



Vérifier les règles d'usage

Responsabilités, droits d'accès et procédures appliquées.



Distinguer le besoin métier de la solution technique

Un logiciel est un composant ; il ne définit pas seul le fonctionnement de l'organisation.

Ce qu'il ne faut pas confondre

Un ERP, un CRM ou une base de données ne constituent pas seuls un système d'information : ils en sont des composants.

Une application peut participer à plusieurs processus, par exemple la vente, le suivi client, la facturation ou le reporting.

La performance technique d'un système informatique ne garantit pas, à elle seule, la pertinence des usages ou la qualité de l'organisation.

Le même logiciel peut avoir un rôle différent selon les personnes qui l'utilisent et les règles qui encadrent son usage.

✓ **Le bon réflexe**

Pour analyser un système informatique ou système d'information, observez toujours les quatre dimensions ensemble : outils, données, acteurs et processus réel de travail.